# Pflegebedürftige Menschen vor Gewalt schützen

Wichtige Schritte auf einen Blick



## HINSCHAUEN

- auf Ursachen und Auslöser für Gewalt achten
- Anzeichen für Gewalt wahrnehmen



## **EINGREIFEN**

- Position gegen Gewalt beziehen
- pflegebedürftige Person vor Gefahr schützen



#### **ANSPRECHEN**

- Beteiligte ansprechen
- Hilfe anbieten



#### **DOKUMENTIEREN**

- Beobachtungen sachlich, exakt und nachvollziehbar dokumentieren
- Gewaltfolgen (Verletzungen, psychische Verfassung) beschreiben



#### INFORMIEREN

- Vorgesetze informieren
- ggf. Angehörige/rechtliche Betreuer/Arzt verständigen



# **MELDEN**

- ggf. externe Stellen wie Heimaufsicht oder Polizei hinzuziehen
- Garanten- und Schweigepflicht berücksichtigen

